

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BP PAI

## I ZAWARCIE UMOWY

1. Zgłoszenie udziału w imprezie następuje poprzez podpisanie Umowy/Zgłoszenia w imieniu własnym i pozostałych uczestników:

A) w przypadku ofert katalogowych: w momencie wpłaty 15 % ceny wycieczki;  
B) w przypadku ofert specjalnych, limitowanych oraz last minute: w momencie wpłaty 100% ceny wycieczki.  
Podpisanie umowy jest wiążące dla obu stron umowy.

2. Stronami Umowy Zgłoszenia, zwanej dalej Umową są:

a. Turysta zgłaszający rezerwację.  
b. Organizator: BP PA Jerzy Sobolewski & Paweł Sobolewski 66-440 Skwierzyna ul. Działkowców 9.

3. Niniejsze warunki uczestnictwa oraz ramowy program imprezy turystycznej stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez BP PAI, zwanej dalej imprezą. Oferta określa cenę imprezy, rodzaj środka transportu, położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania zgodnie ze standaryzacją według kategorii miejscowych, liczbę i rodzaj posiłków.

4. Przy zawieraniu umowy BP PAI określa rodzaj dokumentów potrzebnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do biura. Niezłożenie dokumentów w uzgodnionym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

5. Podpisując umowę udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez BP PAI Uczestnik wyraża zgodę w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych ( art. 23 ust.1 pkt 1 i 3 w związku z art.7 pkt 50) na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych w celu realizacji podróży przez BP PAI.

6. Umowy zawierane w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy, wywołują skutki prawne pod warunkiem wpłaty pełnej ceny za imprezę.

7. Uczestnik jest zobowiązany poinformować biuro o zmianie adresu, nazwiska, wymianie adresu etc. w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. Za zaniedbanie tego obowiązku Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wyniku.

8. Podpisanie umowy jest potwierdzeniem przez Uczestnika otrzymanych przed zawarciem umowy informacji o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, oraz przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, a także o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach.

9. BP PAI zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy, najpóźniej na 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, w przypadku udokumentowanego wzrostu kosztów transportu, podatków i opłat lotniskowych, kosztów wiz lub wzrostu kursu walut. W przypadku, jeśli podwyżka przekroczy 10% imprezy, Uczestnik jest uprawniony w terminie 3 dni od daty zawiadomienia do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów.

10. BP PAI zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, względnie świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od Biura powodów i okoliczności – decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, Uczestnik imprezy ma prawo według swojego wyboru do:

a. Uczestniczenia w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie bądź w imprezie o niższym standardzie za zwrotem różnicy ceny.  
b. Żądania natychmiastowego zwrotu wpłaconych należności na poczet ceny imprezy i ew. udokumentowanych poniesionych kosztów związanych z przybyciem na określone w programie miejsce zbiórki , jeżeli wcześniej nie został poinformowany o odwołaniu imprezy. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie, jeśli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu działania siły wyższej.

11. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników BP PAI zastrzega sobie prawo odwołania na piśmie imprezy najpóźniej na 7 dni przed datą jej rozpoczęcia.

12. O zmianach dotyczących warunków umowy uczestnik powiadamiany jest pisemnie przez Biuro na podany do korespondencji adres. Rezygnacja bądź akceptacja zmiany warunków powinna nastąpić w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie. Wymagana jest wyraźna akceptacja nowych, istotnych warunków umowy przez uczestnika w formie pisemnej. W przypadku braku informacji o akceptacji w terminie wskazanym przez BP PAI traktować to będzie jako rezygnację z imprezy.

## II REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Klient ma prawo zrezygnować z imprezy w przypadku zmiany przez organizatora z przyczyn od niego niezależnych istotnych warunków umowy – otrzymuje on wówczas natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń.

2. Uczestnik ma prawo zrezygnować z imprezy z własnej woli. Wówczas ponosi koszty do wysokości udokumentowanej przez Biuro szkody. Biuro nie będzie dochodziło poniesionej szkody, jeśli uczestnik w swoje miejsce przedstawi osobę, mogącą uczestniczyć w imprezie w czasie pozwalającym organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem. Organizator rozliczy udokumentowane koszty rezygnacji z imprezy w terminie 30 dni od jej zakończenia.

3. Uczestnik może wykupić dodatkową opcję „Zero Ryzyka” – umożliwiającą rezygnację z wycieczki bez ponoszenia kosztów z tym związanych bez podania przyczyny do 7 dni przed jej rozpoczęciem. Dotyczy wyłącznie imprez katalogowych, niezwiązanych ze sprzedażą przez portale takie jak: groupon.pl, gruper.pl, mydeal.pl, okazik.pl i inne. Nie dotyczy imprez limitowanych/specjalnych.

## III REALIZACJA UMOWY

1. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy.

2. Wszelkie odszkodowania są przyznawane wyłącznie na podstawie uzasadnionej i udokumentowanej szkody, powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależnym wykonaniem umowy przez BP PAI.

3. BP PAI zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedź w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy a w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Termin ten może zostać wydłużony o kolejne 30 dni, jeżeli wyjaśnienie okoliczności stanowiących podstawę reklamacji wymaga uzyskania informacji od kontrahentów lub osób przebywających za granicą.

4. BP PAI nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy oraz za niemożność realizacji imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, takich jak np.: warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, zamieszki, działanie innych okoliczności, siły wyższej lub działania albo zaniechania Uczestnika. Nie mogą być przedmiotem roszczeń znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy okoliczności, powodujące utrudnienia lub niewygody.

5. BP PAI nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, jak np. spóźnienie się na zbiórkę, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub z całości imprezy. Powyższe odnosi się również do przypadku, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wyrażą zgody na wjazd do danego kraju z powodów sobie wiadomych, na które organizator nie ma wpływu.

6. Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów ewentualnie wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie opowiadają ich opiekunowie prawni.

7. Ceny przedstawione są cenami stałymi. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach, a mianowicie: wzrostu kosztów transportu, wzrostu cel, podatków, kosztów wiz lub opłat za usługi lotniskowe, wzrostu kursu walut. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona nie będzie podwyższona.

8. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania uczestnictwa w imprezie BP PAI zaleca zawarcie tego ubezpieczenia wraz z zawarciem Umowy-Zgłoszenia. Informuje się również o możliwości dodatkowego ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i innego związanego z podróżą ryzyka

9. Organizator dokonuje grupowego ubezpieczenia turystów składającego się z ubezpieczenia o kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków podczas trwania imprezy. Polisę ubezpieczeniową posiada pilot lub rezydent. W trakcie imprezy BP PAI jest obowiązany pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.

10. BP PAI nie bierze odpowiedzialności za:

a. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń przez miejscowych usługodawców, z którymi Uczestnik zawarł za granicą umowy na organizację wycieczek lokalnych i imprez fakultatywnych, wynajem samochodów itp.  
b. Szkody poniesione przez Uczestnika wskutek udziału w trakcie pobytu w grach sportowych innych imprezach niezorganizowanych przez BP PAI, w których Uczestnik wziął udział z własnej woli.  
c. Opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi, strajkami i innymi działaniami siły wyższej.  
d. Zaginięcie lub kradzież przedmiotów uczestników imprezy turystycznej, w tym przedmiotów złożonych do sejfów hotelowych.  
e. Zaginięcie lub uszkodzenie bagażu podczas przewozu.

11. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. nr 55 poz.578), kodeks cywilny oraz przepisy o ochronie konsumenta.

12. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy rzeczowo i terytorialnie dla siedziby pozwanego.

## IV UBEZPIECZENIA

A) „PAI” Spółka Jawna Jerzy Sobolewski & Paweł Sobolewski zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych posiada polisę ubezpieczeniową wystawioną przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. Oddział Lubuski, 66-400 Gorzów Wielkopolski, ul. Sikorskiego 20c.

B) Uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni w Generali Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. Oddział Lubuski, 66-400 Gorzów Wielkopolski, ul. Sikorskiego 20c, od kosztów leczenia – pakiet Assistance 1 (KL do 40 000,00 PLN) oraz od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW do 10 000,00 PLN). Nr polisy: 97052001834.

Uczestnicy imprez autokarowych są ubezpieczeni na czas dojazdu i pobytu, a uczestnicy imprez z dojazdem własnym na czas wykupionego pobytu. Ubezpieczeni Uczestnicy imprez zobowiązani są na rzecz Generali T.U. S.A. zwolnić lekarza leczącego z obowiązku dotrzymania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia. Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów, gdy zdarzenie jest następstwem m.in (dokład informacje w warunkach ubezpieczenia): umyślnego działania ubezpieczonego, działania ubezpieczonego będącego w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, działania bez wymaganych uprawnień, chorób przewlekłych, chronicznych zaburzeń psychicznych, usuwania ciąży.

UWAGA: Ubezpieczenie dotyczy pobytu poza granicami Polski. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy – sugerujemy dokonanie takiego ubezpieczenia w dniu rezerwacji imprezy. W przypadku zachorowań przewlekłych/chronicznych należy poinformować biuro i ubezpieczyć się dodatkowo).

## IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

We wszystkich nieuregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowani mają przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 20 sierpnia 1997r. (z późniejszymi zmianami) oraz akty wykonawcze do niej.